

# CADERNO DE PROVA

## SERVENTE

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:

- 1- CONFIRA SEU NOME E CARGO NA FOLHA DE RESPOSTAS.
- 2- ASSINE A FOLHA DE RESPOSTAS.
- 3- CONFIRA SEU CADERNO DE PROVAS: COMUNIQUE IMEDIATAMENTE AO FISCAL SE HOUVER QUALQUER IRREGULARIDADE, TAIS COMO IMPERFEIÇÕES GRÁFICAS OU SE A SEQUÊNCIA DE QUESTÕES NÃO ESTÁ CORRETA.
- 4- NÃO É PERMITIDO QUALQUER TIPO DE CONSULTA.
- 5- NÃO É PERMITIDO QUALQUER TIPO DE PERGUNTA AOS FISCAIS QUANTO À INTERPRETAÇÃO DAS QUESTÕES.
- 6- NÃO AMASSE, DOBRE OU MANCHE A FOLHA DE RESPOSTAS, ELA NÃO SERÁ SUBSTITUÍDA.
- 7- ASSINALE APENAS UMA ALTERNATIVA EM CADA QUESTÃO.
- 8- É PROIBIDO O USO DE CELULARES E DEMAIS APARELHOS ELETRÔNICOS, SOB PENA DE DESCLASSIFICAÇÃO, OS PERTENCES DO CANDIDATO DEVEM SER ACONDICIONADOS EMBAIXO DA CARTEIRA OU EMBAIXO DA CADEIRA, DESLIGADOS, OU EM LOCAL INDICADO PELO FISCAL.
- 9- PREENCHA COMPLETAMENTE A ALTERNATIVA NA FOLHA DE RESPOSTAS, COMO NO EXEMPLO A SEGUIR:



- 10- SÓ ENTREGUE A FOLHA DE RESPOSTAS DEPOIS DE TRANSCORRIDOS 30 (TRINTA) MINUTOS DO SEU INÍCIO.
- 11- APÓS O PERÍODO MÍNIMO, AO TERMINAR A PROVA, O CANDIDATO DEVE SE RETIRAR IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE REALIZAÇÃO DE PROVAS, EM SILÊNCIO, SOB PENA DE DESCLASSIFICAÇÃO.
- 12- OS TRÊS ÚLTIMOS CANDIDATOS DEVERÃO ASSINAR O TERMO DE ENCERRAMENTO DA PROVA, LACRAR O ENVELOPE E RETIRAR-SE SIMULTANEAMENTE DA SALA DE PROVAS.

**BOA PROVA!**



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 009/2025

TRÊS PASSOS - RS, 25 de maio de 2025.

<https://portal.sctreinamentos.selecao.site>

# RASCUNHO

## RESPOSTAS de 1 a 13

- |           |                         |                         |                         |                         |
|-----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>01</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>02</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>03</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>04</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>05</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>06</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>07</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>08</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>09</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>10</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>11</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>12</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>13</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |

## RESPOSTAS de 14 a 25

- |           |                         |                         |                         |                         |
|-----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>14</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>15</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>16</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>17</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>18</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>19</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>20</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>21</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>22</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>23</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>24</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |
| <b>25</b> | <input type="radio"/> A | <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> C | <input type="radio"/> D |

## LÍNGUA PORTUGUESA

1) Qual alternativa possui somente palavras oxítonas?

- a) Café, sofá, caju.
- b) Cadeira, fácil, mesa.
- c) Pássaro, árvore, cachorro.
- d) Rápido, difícil, bonito.

2) A palavra “cantor” foi formada por qual processo?

- a) Composição por justaposição.
- b) Derivação prefixal.
- c) Derivação sufixal.
- d) Composição por aglutinação.

3) Identifique a alternativa CORRETA quanto à acentuação:

- a) Arvore, lápis, pássaro.
- b) Árvore, lápis, passáro.
- c) Arvôre, lápis, pássaro.
- d) Árvore, lápis, pássaro.

4) Qual das alternativas é um exemplo de adjetivo?

- a) Correr.
- b) Bonito.
- c) Menino.
- d) Correrá.

5) A frase “A criança brinca no parque” possui:

- a) Um verbo, um sujeito e um predicado.
- b) Dois verbos e dois sujeitos.
- c) Um verbo e dois predicados.
- d) Apenas palavras soltas.

## MATEMÁTICA

6) Uma caixa tem 2 metros de comprimento, 1 metro de largura e 1 metro de altura. Qual é o seu volume?

- a)  $2 \text{ m}^3$ .
- b)  $3 \text{ m}^3$ .
- c)  $1 \text{ m}^3$ .
- d)  $4 \text{ m}^3$ .

7) Qual é o resultado da operação 35% de 200?

- a) 35.
- b) 50.
- c) 70.
- d) 85.

8) Qual unidade de medida é comumente utilizada para medir grandes distâncias, como entre cidades?

- a) Centímetro.
- b) Quilômetro.
- c) Metro.
- d) Milímetro.

9) Se 3 maçãs custam R\$ 9,00, qual é o preço de 5 maçãs?

- a) R\$ 12,00.
- b) R\$ 13,50.
- c) R\$ 14,00.
- d) R\$ 15,00.

10) Qual alternativa representa uma proporção CORRETA?

- a)  $2/4 = 4/8$ .
- b)  $1/2 = 2/5$ .
- c)  $3/6 = 4/8$ .
- d)  $2/5 = 4/6$ .

## CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

11) As enchentes de 2024 no Rio Grande do Sul afetaram significativamente a população. Qual foi uma das principais causas apontadas para a gravidade do desastre?

- a) Erupção vulcânica na região.
- b) Desmatamento intenso nas áreas urbanas.
- c) Mudanças climáticas e falhas na infraestrutura de contenção.
- d) Construção de barragens ilegais.

12) Durante o século XIX, qual foi uma das principais atividades econômicas do Rio Grande do Sul?

- a) Exploração de petróleo.
- b) Produção de charque (carne salgada).
- c) Cultivo de café.
- d) Extração de ouro.

13) Qual é o maior bioma presente no território brasileiro?

- a) Caatinga.
- b) Mata Atlântica.
- c) Pantanal.
- d) Amazônia.

14) Qual foi o presidente brasileiro que também governou o estado do Rio Grande do Sul antes de assumir a presidência?

- a) Getúlio Vargas.
- b) Juscelino Kubitschek.
- c) Fernando Henrique Cardoso.
- d) Dilma Rousseff.

**15) Ao longo de 2022 e 2023, o país tem ampliado o acesso à tecnologia de quinta geração (5G) para melhorar a conexão de dispositivos móveis. Entre as principais vantagens associadas a essa implantação, destaca-se:**

- a) A impossibilidade de conectar mais de um aparelho à mesma rede.
- b) A redução da velocidade de navegação em zonas urbanas centrais.
- c) A promessa de maior velocidade de internet e menor tempo de resposta.
- d) A proibição de novas empresas de telefonia operarem no país.

## **CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

**16) Qual é o dever do Estado em relação à educação, segundo a Constituição Federal?**

- a) Focar na educação de jovens adultos.
- b) Garantir educação apenas para quem pode pagar.
- c) Oferecer ensino gratuito apenas no nível fundamental.
- d) Garantir educação gratuita e obrigatória dos 4 aos 17 anos.

**17) O que contribui para melhorar as relações humanas no trabalho?**

- a) Críticas destrutivas.
- b) Comunicação aberta e respeitosa.
- c) Desinteresse pelas opiniões alheias.
- d) Individualismo extremo.

**18) Qual das opções a seguir melhora diretamente a qualidade das relações humanas?**

- a) Gentileza.
- b) Falta de diálogo.
- c) Grosseria.
- d) Competição excessiva.

**19) Em um bom atendimento, o atendente deve priorizar:**

- a) Suas necessidades pessoais.
- b) Finalizar rapidamente a conversa.
- c) As necessidades do usuário do serviço público.
- d) Evitar ouvir o cliente.

**20) O procedimento básico de limpeza em banheiros públicos ou institucionais inclui:**

- a) Apenas varrer o chão, deixando a pia e o vaso como estão.
- b) Desinfetar vasos, pias e pisos, remover lixos e repor materiais (papel higiênico, sabonete) garantindo higiene completa.

- c) Esperar até o final do dia para limpar, independentemente do estado de uso.
- d) Focar somente em jogar água no piso, sem aplicar nenhum produto.

**21) A limpeza adequada de tapetes envolve:**

- a) Apenas sacudir o tapete.
- b) Esfregar com água sanitária.
- c) Passar apenas água.
- d) Aspirar e lavar com detergente específico.

**22) Se um trabalhador sente areia no olho, o procedimento inicial seguro é:**

- a) Esfregar o olho para remover a partícula.
- b) Pingar colírio vermelho para aliviar coceira.
- c) Lavar gentilmente com água limpa corrente e, se o incômodo persistir, procurar atendimento.
- d) Cobrir o olho com pano escuro e esperar 24 horas.

**23) O que caracteriza uma contaminação cruzada na manipulação de alimentos?**

- a) A mistura de alimentos crus e cozidos no mesmo recipiente.
- b) A utilização de ingredientes vencidos.
- c) O consumo de alimentos malcozidos.
- d) A utilização de utensílios limpos para manipular alimentos.

**24) A forma correta de descongelar carnes, aves e peixes para garantir a segurança alimentar e evitar a proliferação de bactérias é:**

- a) Descongelar os alimentos à temperatura ambiente, em um recipiente aberto.
- b) Descongelar os alimentos dentro da geladeira, em um recipiente fechado.
- c) Descongelar os alimentos em água corrente, para agilizar o processo.
- d) Descongelar os alimentos no micro-ondas, utilizando a função de descongelamento.

**25) O fator que influencia diretamente na qualidade das refeições servidas é:**

- a) A quantidade de alimentos preparada.
- b) O tempo de preparo dos alimentos.
- c) O tipo de embalagem utilizada para transportar os alimentos.
- d) A higiene e o controle de temperatura em todas as etapas do processo.